

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

игрового проекта Bot Gorilla

Дата публикации: 23 июня 2026 года

Адрес размещения: <https://gorillabot.ru/privacy.pdf>

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://gorillabot.ru/>, игрового проекта Bot Gorilla, игровых ботов, сообществ, чатов, страниц оплаты, поддержки и иных связанных с проектом сервисов Bot Gorilla.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей игрового проекта Bot Gorilla, сайта <https://gorillabot.ru/>, игровых ботов, официальных и связанных с проектом каналов связи, страниц оплаты и иных сервисов Bot Gorilla.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Чернышев Егор Алексеевич, ИНН 165036599758, ОГРНИП 321169000123641, электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: gorillabot@mail.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт, Бота, игровые функции, оформляя заказ, оплачивая цифровые возможности, отправляя сообщение в поддержку, репорт или иное обращение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.5. Настоящая Политика размещается в открытом доступе по адресу <https://gorillabot.ru/privacy.pdf>.

1.6. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. Пользователь - лицо, использующее Сайт, Бота, игровые функции, официальный или связанный с проектом чат, оформляющее заказ, оплачивающее цифровые возможности либо обращающееся к Оператору.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Сайт - сайт Оператора по адресу <https://gorillabot.ru/> и его разделы, включая страницы правил, пользовательского соглашения, политики, оплаты, поддержки и иных сервисов.

2.5. Бот / Bot Gorilla - игровой бот и связанные с ним программные, информационные, игровые, технические и платежные функции, доступные через сайт, ВКонтакте, Telegram и иные платформы, если они используются Оператором для работы проекта.

2.6. Игровой аккаунт - совокупность игровых данных Пользователя, включая игровой ID, VK ID, Telegram ID, никнейм, игровые балансы, статусы, предметы, историю действий, ограничения, блокировки, покупки и иные данные, связанные с использованием Bot Gorilla.

2.7. Cookies - небольшие фрагменты данных и аналогичные технологии, используемые для работы сайта, сохранения настроек, аналитики, защиты от злоупотреблений и улучшения сервиса.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта; Пользователи Бота; игроки Bot Gorilla; лица, оформляющие заказы и оплату; лица, обращающиеся в поддержку; участники официальных и связанных с проектом чатов; лица, подающие жалобы, репорты, претензии или иные обращения.

3.2. Если Пользователь действует от имени другого лица, использует чужой аккаунт, чужое средство платежа или передает Оператору данные третьего лица, Пользователь несет ответственность за наличие необходимых полномочий и согласий, если они требуются законом.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя: игровой ID, внутренний ID игрока, VK ID, Telegram ID, никнейм, отображаемое имя, ссылку на профиль, аватар, если он передается платформой или самим Пользователем.

4.2. Оператор может обрабатывать данные игрового аккаунта: игровые балансы, статусы, предметы, привилегии, кланы, рейтинги, достижения, история команд, переводов, покупок, начислений, списаний, блокировок, ограничений, репортов, жалоб и иных игровых действий.

4.3. При оформлении заказа и оплате Оператор может обрабатывать данные о заказе: номер заказа, дату и время, выбранную цифровую возможность, сумму, валюту оплаты, статус оплаты, статус выдачи, игровой ID, способ оплаты, технический идентификатор платежа, чек, сведения о возврате, споре платежа или chargeback.

4.4. Оператор не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные платежные реквизиты, которые вводятся на стороне банка, платежного агрегатора или иного платежного сервиса.

4.5. При обращении в поддержку Оператор может обрабатывать текст обращения, вложения, скриншоты, доказательства, данные переписки, контактные данные, игровой ID, VK ID, Telegram ID, дату и результат рассмотрения обращения.

4.6. Оператор может обрабатывать технические данные: IP-адрес, User-Agent, тип устройства, браузер, операционную систему, дату и время посещения, URL страниц, источник перехода, cookie-файлы, технические логи, признаки подозрительной активности, данные антифрода, captcha-проверок и защиты от автоматизации.

4.7. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются для регистрации, идентификации и обслуживания игрового аккаунта Пользователя.

- 5.2.** Персональные данные обрабатываются для предоставления доступа к Сайту, Боту, игровым функциям, чатам, поддержке, правилам, пользовательскому соглашению, оплате и иным сервисам Bot Gorilla.
- 5.3.** Персональные данные обрабатываются для обработки заказов, оплаты, подтверждения платежей, выдачи цифровых возможностей, исправления технических ошибок, возвратов и рассмотрения спорных платежей.
- 5.4.** Персональные данные обрабатываются для сохранения игрового прогресса, балансов, статусов, предметов, достижений, истории действий, ограничений, блокировок и иных игровых данных.
- 5.5.** Персональные данные обрабатываются для обеспечения безопасности проекта, защиты от мошенничества, автоматизации, ботов, обхода блокировок, злоупотреблений, chargeback-махинаций, технических атак, спама, флуда и иных нарушений.
- 5.6.** Персональные данные обрабатываются для рассмотрения жалоб, репортов, обращений в поддержку, претензий, спорных игровых ситуаций, блокировок, возвратов и иных запросов Пользователей.
- 5.7.** Персональные данные обрабатываются для ведения статистики, аналитики, улучшения качества Сайта, Бота, интерфейсов, игровых функций, платежных сценариев и поддержки.
- 5.8.** Персональные данные обрабатываются для исполнения требований законодательства Российской Федерации, взаимодействия с платежными системами, банками, государственными органами и защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

6. Правовые основания обработки

- 6.1.** Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** К таким основаниям относятся: согласие Пользователя; заключение и исполнение пользовательского соглашения; исполнение обязанностей, предусмотренных законом; осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя; необходимость обеспечения безопасности Сайта, Бота, платежей и игрового процесса.
- 6.3.** Для части операций обработка может осуществляться без отдельного согласия, если она необходима для исполнения договора с Пользователем, обработки заказа, выдачи цифровой возможности, обеспечения безопасности, рассмотрения обращения или исполнения закона.
- 6.4.** Если для отдельной операции требуется отдельное согласие Пользователя, Оператор обеспечивает получение такого согласия в электронной или иной допустимой законом форме.

7. Порядок получения согласия

- 7.1.** Согласие Пользователя может выражаться путем совершения действий, явно подтверждающих волю Пользователя: постановка отметки в чекбоксе на Сайте, оформление заказа, отправка формы, запуск Бота, отправка команды, обращение в поддержку, продолжение использования сервиса после размещения документов или иное действие, если оно соответствует требованиям закона.
- 7.2.** При оформлении заказа Пользователь может подтверждать согласие с Пользовательским соглашением, Правилами Bot Gorilla и настоящей Политикой путем постановки обязательной отметки перед оплатой.

7.3. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения, если оно требуется законом, получается отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимых для работы сервиса.

7.4. Пользователь вправе отозвать согласие в порядке, указанном в разделе 16 настоящей Политики. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва, и не прекращает обработку, если она необходима для исполнения закона, договора, защиты прав Оператора или рассмотрения спора.

8. Cookie-файлы и аналитика

8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения настроек, оформления заказов, защиты от злоупотреблений, сбора статистики, анализа посещаемости и улучшения сервиса.

8.2. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику и иные аналогичные сервисы, если они подключены Оператором.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie-файлы в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.4. Если на Сайте используется cookie-уведомление, продолжение использования Сайта после отображения такого уведомления может рассматриваться как согласие Пользователя на использование соответствующих cookie-файлов, если это допускается законодательством.

9. Обработка данных при оплате

9.1. При оплате цифровых возможностей Оператор обрабатывает данные, необходимые для идентификации заказа, подтверждения оплаты, выдачи цифровой возможности, исправления ошибок, рассмотрения возврата, спора платежа или chargeback.

9.2. Платежные реквизиты банковской карты и иные данные, вводимые на платежной странице банка или платежного сервиса, обрабатываются соответствующим банком, платежным агрегатором или платежным сервисом по их правилам и политикам.

9.3. Оператор может получать от платежного сервиса ограниченную информацию о статусе платежа, сумме, времени операции, техническом идентификаторе платежа и результате оплаты.

9.4. В случае подозрения на мошенничество, спор платежа, chargeback, использование чужого средства оплаты или иное злоупотребление Оператор вправе обрабатывать и передавать необходимые сведения платежному сервису, банку, правоохранительным органам или иным уполномоченным лицам в пределах, допустимых законом.

10. Обработка данных в VK, Telegram и иных платформах

10.1. При использовании Bot Gorilla через ВКонтакте, Telegram или иные платформы Оператор может получать данные, которые передаются соответствующей платформой или самим Пользователем и необходимы для работы Бота.

10.2. К таким данным могут относиться ID пользователя, никнейм, имя профиля, ссылка на профиль, аватар, сообщения, команды, игровые действия, данные чата, репорты, жалобы, блокировки и иные сведения, доступные в рамках функциональности соответствующей платформы.

10.3. Обработка данных в социальных сетях и мессенджерах также регулируется правилами и политиками соответствующих платформ.

10.4. Пользователь самостоятельно определяет объем данных, размещаемых им в профиле социальной сети или мессенджера, и несет ответственность за их публичность на соответствующей платформе.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

11.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц: платежным сервисам, банкам, платежным агрегаторам; хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам; сервисам аналитики и защиты сайта; платформам ВКонтакте, Telegram и иным платформам, через которые используется Бот; лицам, оказывающим Оператору юридические, бухгалтерские, технические или иные услуги; государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законом.

11.3. Оператор не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц, кроме случаев, когда Пользователь сам сделал данные публичными либо когда отображение отдельных игровых данных предусмотрено функциональностью Bot Gorilla.

11.4. В рамках игрового функционала другим Пользователям могут быть доступны игровой никнейм, игровой ID, клан, рейтинг, игровые достижения, публичные игровые действия, статус блокировки или иная игровая информация, предназначенная для отображения в проекте.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Использование Пользователем Бота через иностранные платформы, мессенджеры, сервисы аналитики, защиты, уведомлений, платежные или технические сервисы может в отдельных случаях приводить к трансграничной передаче персональных данных.

12.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

12.3. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает предусмотренные законом меры, включая выполнение уведомительных процедур, если они требуются.

13. Сроки хранения персональных данных

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором, правилами платежной системы, пользовательским соглашением или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

13.2. Данные игрового аккаунта могут храниться в течение срока использования Пользователем Bot Gorilla, а также после прекращения активности в течение срока, необходимого для восстановления доступа, разрешения споров, расследования нарушений, защиты от мошенничества, исполнения закона и защиты прав Оператора.

13.3. Данные о заказах, оплатах, возвратах, выдаче цифровых возможностей, чеках и спорных платежах могут храниться в течение сроков, необходимых для бухгалтерского, налогового, правового учета, обработки претензий, возвратов, chargeback и подтверждения факта исполнения обязательств.

13.4. Данные обращений в поддержку, жалоб, репортов, блокировок и переписки могут храниться в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, защиты прав Оператора и Пользователей, предотвращения повторных нарушений и разрешения споров.

13.5. Технические логи, данные безопасности, антифрода, captcha-проверок и подозрительной активности могут храниться в течение срока, необходимого для защиты Сайта, Бота, инфраструктуры, платежей и Пользователей.

13.6. После достижения целей обработки персональные данные удаляются, уничтожаются, обезличиваются или блокируются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, договору, для разрешения споров или защиты прав Оператора.

14. Защита персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. К таким мерам могут относиться: ограничение доступа к данным; использование паролей, токенов и прав доступа; резервное копирование; контроль доступа к серверу и файлам; ведение технических логов; обновление программного обеспечения; защита от спама, ботов, автоматизации и атак; проверка обращений перед предоставлением информации; удаление или обезличивание данных при достижении целей обработки.

14.3. Оператор не раскрывает технические детали защиты, внутренние алгоритмы антифрода, структуры баз данных и полные технические логи, если такое раскрытие может снизить уровень безопасности проекта, Пользователей или инфраструктуры.

14.4. При выявлении инцидента безопасности Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая внутреннюю проверку, ограничение последствий, восстановление контроля и уведомление уполномоченных лиц, если такое уведомление требуется законом.

15. Права Пользователя

15.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных.

15.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

15.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

15.4. Пользователь вправе направлять обращения, заявления и претензии Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

15.5. Реализация отдельных прав может быть ограничена, если дальнейшая обработка или хранение данных необходимы для исполнения закона, договора, бухгалтерского или налогового учета, разрешения спора, предотвращения мошенничества, расследования нарушений, chargeback или защиты прав Оператора и третьих лиц.

16. Порядок обращения Пользователя

16.1. Для реализации прав Пользователь может направить обращение на электронную почту Оператора: gorillabot@mail.ru.

16.2. В обращении рекомендуется указать: суть требования; игровой ID; VK ID или Telegram ID; контакт для ответа; сведения, позволяющие подтвердить, что обращение направлено самим субъектом персональных данных или его представителем.

16.3. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для идентификации Пользователя и предотвращения незаконного раскрытия данных третьим лицам.

16.4. Если запрос невозможно исполнить полностью, Оператор сообщает Пользователю причину отказа или ограничения исполнения запроса, если такая обязанность предусмотрена законом.

16.5. Удаление игрового аккаунта или отдельных данных может повлечь невозможность дальнейшего использования Бота, Сайта, платных цифровых возможностей, поддержки, истории заказов и иных функций Bot Gorilla.

17. Несовершеннолетние Пользователи

17.1. Bot Gorilla является развлекательным игровым проектом. Если Пользователь является несовершеннолетним, он должен использовать Сайт, Бота и платные функции с согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

17.2. Оператор не ставит целью сбор персональных данных малолетних лиц без согласия их законных представителей.

17.3. Если законный представитель считает, что несовершеннолетний передал Оператору персональные данные без необходимого согласия, он может направить обращение на электронную почту gorillabot@mail.ru.

18. Публичные игровые данные

18.1. В рамках игрового функционала часть игровых данных может отображаться другим Пользователям, если это необходимо для работы рейтингов, кланов, чатов, профилей, игровых событий, истории действий или иных публичных механик Bot Gorilla.

18.2. К публичным игровым данным могут относиться игровой никнейм, игровой ID, клан, рейтинг, игровые достижения, статус, публичные игровые действия и иная информация, предназначенная для отображения в проекте.

18.3. Пользователь не должен размещать в никнейме, сообщениях, репортах, чатах или иных публичных местах персональные данные, которые он не хочет раскрывать другим лицам.

19. Локализация и место хранения данных

19.1. Оператор принимает меры по соблюдению требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если такие требования применимы к соответствующей обработке.

19.2. Использование отдельных иностранных платформ, мессенджеров, платежных, аналитических или технических сервисов не исключает обязанность Оператора соблюдать применимые требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

20. Изменение Политики

20.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

20.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

20.3. Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе по адресу: <https://gorillabot.ru/privacy.pdf>.

20.4. Продолжение использования Сайта, Бота, игровых функций, оформления заказов или обращений в поддержку после размещения новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с новой редакцией, если иное не требуется законом.

21. Контакты Оператора

21.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору: Индивидуальный предприниматель Чернышев Егор Алексеевич, ИНН 165036599758, ОГРНИП 321169000123641, электронная почта: gorillabot@mail.ru, сайт: <https://gorillabot.ru/>.

Приложение № 1. Краткий порядок обращений по персональным данным

Настоящее Приложение носит справочный характер и помогает Пользователю правильно направить обращение Оператору.

- 1.** По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: gorillabot@mail.ru.
- 2.** В обращении рекомендуется указать игровой ID, VK ID или Telegram ID, контакт для ответа, суть требования и сведения, подтверждающие, что обращение направлено самим субъектом персональных данных или его представителем.
- 3.** В теме обращения рекомендуется указать один из вариантов: «Персональные данные - запрос информации», «Персональные данные - актуализация», «Персональные данные - удаление», «Персональные данные - отзыв согласия».
- 4.** Оператор рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Если для проверки обращения необходимы дополнительные сведения, Оператор вправе запросить их у Пользователя.
- 5.** Удаление, блокирование или ограничение обработки отдельных данных может быть невозможно либо ограничено, если дальнейшее хранение или обработка требуются для исполнения закона, защиты прав и законных интересов Оператора, рассмотрения спора, подтверждения оплаты, предотвращения мошенничества, исполнения Пользовательского соглашения или обеспечения безопасности Bot Gorilla.

Примечание. Удаление или блокирование отдельных данных может повлечь невозможность дальнейшего использования Bot Gorilla, восстановления истории заказов, рассмотрения споров, восстановления доступа к игровому аккаунту или оказания поддержки.